

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1. Algemeen

- 1.1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen van Jan Brok Consultancy met zijn opdrachtgevers.
- 1.2. Afwijkingen van de onderhavige algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk of via de e-mail zijn bevestigd door Jan Brok Consultancy.
- 1.3. Als door de opdrachtgever eigen algemene voorwaarden worden gehanteerd dan zullen deze wijken voor de onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.4. Jan Brok Consultancy heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de opdrachtgever na het tot stand komen van de overeenkomst akkoord is gegaan met een gewijzigde versie van de algemene voorwaarden.

### Artikel 2. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt.

- 2.1. De gebruiker van deze algemene voorwaarden: Jan Brok Consultancy gevestigd aan de Schipdamweg 2 te Enter en ingeschreven in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder het KvK-nummer: 68258038.
- 2.2. Opdrachtgever: degene die de opdracht verstrekt en ten behoeve van wie de opdracht wordt uitgevoerd, of elk bedrijf of particulier dat met Jan Brok Consultancy een overeenkomst aangaat.
- 2.3. Opdrachtnemer: Jan Brok Consultancy.
- 2.4. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Jan Brok Consultancy en de opdrachtgever.
- 2.5. product: dienst dat de opdrachtgever produceert en/of levert en waarop de overeenkomst betrekking heeft.
- 2.6. materialen: alle door Jan Brok Consultancy ter beschikking gestelde dan wel vervaardigde handboeken, rapporten, verslagen, certificaten, adviezen, beoordelingen, films, afbeeldingen, foto's, documenten, offertes en andere materialen of (elektronische) bestanden in het kader van de overeenkomst.
- 2.7. Website: [www.pluimveehoudersdoenhetsamen.nl](http://www.pluimveehoudersdoenhetsamen.nl)

### Artikel 3. Aanbod en offertes

- 3.1. Het aanbod en alle offertes van Jan Brok Consultancy zijn geheel vrijblijvend. Jan Brok Consultancy behoudt zich het recht voor om (delen van) opdrachten te weigeren.
- 3.2. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes, overeenkomsten of emailberichten van Jan Brok Consultancy binden Jan Brok Consultancy niet.
- 3.3. Offertes, prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.4. Mondelinge afspraken verbinden Jan Brok Consultancy slechts nadat en voor zover deze schriftelijk door Jan Brok Consultancy zijn bevestigd.

### Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever de offerte of overeenkomst heeft ondertekend of bevestigd heeft, dit kan via de e-mail aan Jan Brok Consultancy heeft. Of nadat de opdrachtgever op een andere wijze uitdrukkelijk akkoord is gegaan met het aanbod van Jan Brok Consultancy.

- 4.2. Met het aangaan van een overeenkomst met Jan Brok Consultancy heeft de opdrachtgever ingestemd dat Jan Brok Consultancy de mogelijkheid heeft om de bedrijfsnaam en logo van de opdrachtgever, onder vermelding van de verrichtte activiteiten op zijn website te vermelden.

### **Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst**

- 5.1. De verbintenis van Jan Brok Consultancy betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken.
- 5.2. Jan Brok Consultancy is tevens bevoegd bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van derden.
- 5.3. Indien Jan Brok Consultancy bij de uitvoering van de overeenkomst samenwerkt met een door de opdrachtgever aangewezen derde partij, dan kan Jan Brok Consultancy nimmer verantwoordelijk worden gesteld voor het handelen en/of nalaten van deze derde partij.

### **Artikel 6. Verplichtingen van de opdrachtgever**

- 6.1. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, actualisatie en betrouwbaarheid van de aan Jan Brok Consultancy verstrekte gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 6.2. De opdrachtgever is gehouden Jan Brok Consultancy onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 6.3. Indien de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, komt dit volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 6.4. Is de opdrachtgever van mening dat de werkzaamheden niet correct zijn, dan dient de opdrachtgever Jan Brok Consultancy daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.
- 6.5. Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn verplichtingen jegens Jan Brok Consultancy heeft voldaan of onrechtmatig jegens Jan Brok Consultancy handelt, dan heeft Jan Brok Consultancy het recht de kosten en/of schades die daaruit voortvloeien aan de opdrachtgever in rekening te brengen en heeft Jan Brok Consultancy het recht haar werkzaamheden op te schorten.

### **Artikel 7. Prijzen, tarieven en meerkosten**

- 7.1. De honorering van het werk, uitgevoerd door Jan Brok Consultancy, berust op uurtarieven, tenzij een andere wijze schriftelijk is overeengekomen. Het geldende uurtarief is opgenomen in de overeenkomst.
- 7.2. Kosten van derden, die volgens de overeenkomst in het kader van de opdracht door Jan Brok Consultancy worden gemaakt, worden door Jan Brok Consultancy apart in rekening gebracht.
- 7.3. Jan Brok Consultancy is bevoegd om jaarlijks de overeengekomen tarieven aan te passen. Jan Brok Consultancy is tevens gerechtigd om tussentijds de tarieven te wijzigen indien de functiewaardering, kosten en/of prijzen, waarop de tarieven gebaseerd zijn, daartoe aanleiding geven. Tariefwijzigingen worden schriftelijk of via de email vooraf door Jan Brok Consultancy aan de opdrachtgever kenbaar gemaakt.
- 7.4. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is de opdrachtgever de door Jan Brok Consultancy bij de uitvoering van de overeenkomst gemaakte reiskosten aan Jan Brok Consultancy verschuldigd.
- 7.5. Door Jan Brok Consultancy genoemde prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting of andere heffingen van overheidswege, tenzij anders is vermeld.
- 7.6. Wachtijden en oponthoud veroorzaakt door onvoorziene omstandigheden dan wel door het niet voldoen van de opdrachtgever aan zijn verplichtingen, indien deze leiden tot meerkosten, worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

## Artikel 8. Opleveringstermijn

- 8.1. In het geval dat in verband met de uitvoering van de werkzaamheden tussen Jan Brok Consultancy en de opdrachtgever een opleveringstermijn is overeengekomen, dan geldt deze opleveringstermijn slechts indien deze uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 8.2. In het geval dat een met de opdrachtgever overeengekomen termijn van oplevering wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van Jan Brok Consultancy ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. ziekte of omschreven in artikel 8.4. wordt de termijn van oplevering automatisch verlengd met de periode dat Jan Brok Consultancy de werkzaamheden wegens overmacht niet kan uitvoeren. Jan Brok Consultancy kan naast het overeengekomen bedrag de extra gemaakte tijd en/of kosten in rekening brengen.
- 8.3. Als een termijnoverschrijding dreigt, dan zal Jan Brok Consultancy de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 8.4. Onder overmacht wordt o.a. verstaan: dataverlies of verminking van data als gevolg van computerstoring, virusinfectie of computervredebreuk door derden, epidemieën, oorlog, oorlogsgevaar, rellen, terrorisme, verkeersstoringen, werkstakingen, natuurrampen, weersinvloeden, brand, diefstal, ziekte Jan Brok, stakingen, ongelukken en overheidsmaatregelen.
- 8.5. In het geval dat Jan Brok Consultancy door overmacht wordt verhinderd de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft Jan Brok Consultancy het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Jan Brok Consultancy schadevergoeding aan de opdrachtgever verschuldigd is.
- 8.6. Indien er sprake is van overmacht, dan zal Jan Brok Consultancy de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

## Artikel 9. Facturatie en betaling

- 9.1. Facturatie geschiedt periodiek achteraf op basis van nacalculatie tenzij anders overeengekomen
- 9.2. De opdrachtgever dient de van Jan Brok Consultancy ontvangen facturen te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 9.3. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 9.4. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de betalingstermijn van 14 dagen, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de opdrachtgever de wettelijke handelsrente verhoogd met 2% aan Jan Brok Consultancy verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de opdrachtgever, zoals kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus.

## Artikel 10. Duur en tussentijdse beëindiging van de overeenkomst

- 10.1. De opdracht duurt zolang als uit haar aard voortvloeit. Als dit niet duidelijk is duurt de opdracht tot dat Jan Brok Consultancy heeft bericht dat de opdracht is voltooid.
- 10.2. Beide partijen hebben het recht om de overeenkomst voortijdig te beëindigen met in achtneming van één maand opzegtermijn. Gedurende deze maand zal de opdrachtgever de overeengekomen vergoeding verschuldigd zijn.
- 10.3. Jan Brok Consultancy is gerechtigd om de overeenkomst, zonder ingebrekestelling en verplichting tot schadevergoeding, geheel of gedeeltelijk middels een schriftelijke verklaring te ontbinden, of de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien:
  - a. er beslag wordt gelegd op zaken van de opdrachtgever;
  - b. de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
  - c. de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt;

- d. de opdrachtgever overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf;
  - e. de opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
  - f. de opdrachtgever jegens Jan Brok Consultancy niet voldoet aan enige wettelijke verplichting, dan wel enige verplichting die voortvloeit uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden;
  - g. Jan Brok Consultancy goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om zijn verplichtingen jegens Jan Brok Consultancy na te komen.
- 10.4. Voorts is Jan Brok Consultancy bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 10.5. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Jan Brok Consultancy op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Jan Brok Consultancy de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

## **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

- 11.1. Jan Brok Consultancy kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
- a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 8.4. van deze algemene voorwaarden;
  - b. enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.
- 11.2. De opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid, actualiteit en volledigheid van de door of namens hem aangeleverde gegevens.
- 11.3. Verantwoordelijkheid voor de uitvoering en de gevolgen van de uitvoering van een beoordeling en/of advies van Jan Brok Consultancy berust bij de opdrachtgever.
- 11.4. Jan Brok Consultancy kan door de opdrachtgever niet aansprakelijk worden gesteld indien het resultaat voortvloeiende uit de door Jan Brok Consultancy verrichte werkzaamheden niet voldoet aan de verwachtingen van de opdrachtgever.
- 11.5. Jan Brok Consultancy kan er nimmer aansprakelijk voor worden gesteld indien de beoordeling niet overeenstemt met wijzigingen in toepasselijke wet- of regelgeving dan wel andere relevante wijzigingen die inwerking treden na de uitvoering van de werkzaamheden door Jan Brok Consultancy.
- 11.6. Indien Jan Brok Consultancy aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Jan Brok Consultancy beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Jan Brok Consultancy gedane uitkering.

## **Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten**

- 12.1. Tenzij Jan Brok Consultancy en de opdrachtgever schriftelijk of via de e-mail uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, is en blijft Jan Brok Consultancy volledig en exclusief rechthebbende ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten die rusten op de materialen.
- 12.2. Jan Brok Consultancy verleent aan de opdrachtgever het recht om de materialen uitsluitend binnen en ten behoeve van zijn eigen organisatie te gebruiken, althans slechts nadat de opdrachtgever aan al zijn (betalings-)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan.
- 12.3. Alle materialen mogen niet door de opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Jan Brok Consultancy worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte materialen anders voortvloeit.

### **Artikel 13. Geheimhouding**

- 13.1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van informatie, technische gegevens en/of documentatie, alsmede van alle andere gegevens die als vertrouwelijk zijn aan te merken, afkomstig van de andere partij. Deze geheimhoudingsplicht strekt zich mede uit tot de (inhoud van de) overeenkomst. De opdrachtgever is verder gehouden tot geheimhouding van alle op de (wijze van) uitvoering van de overeenkomst door Jan Brok Consultancy betrekking hebbende informatie, behoudens voor zover Jan Brok Consultancy voor openbaarmaking toestemming heeft gegeven.
- 13.2. Partijen zullen gegevens en informatie als bedoeld in dit artikel niet aan derden ter beschikking stellen en aan hun personeel slechts bekend maken voor zover dit noodzakelijk is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties.

### **Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 13.1. Op elke overeenkomst tussen Jan Brok Consultancy en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2. Alle geschillen tussen de opdrachtgever en Jan Brok Consultancy die naar aanleiding van of in verband met de overeenkomst mochten ontstaan, zullen met uitsluiting van ieder ander worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Jan Brok Consultancy gevestigd is.